

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. INTRODUCCIÓN

La Política de privacidad explica cómo YOCOBRO S.A.C. con RUC 20613597655, con domicilio en Calle Germán Schreiber 276, San Isidro, Lima, Perú (en adelante "YoCobro") está dirigida a la protección y seguridad de la información personal proporcionada por los "Usuarios" que utilizan la plataforma de "YoCobro" de acuerdo con la Ley N° 29733, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y otras normativas vigentes.

- "YoCobro": Plataforma digital desarrollada para optimizar la gestión de cobranzas.
- Empresa: YoCobro, titular y desarrollador de la plataforma "YoCobro".
- Empresa-Cliente: Empresa que contrata los servicios de la plataforma de "YoCobro"
- Usuario: El Usuario (persona natural, empleado de la Empresa-Cliente) podrá crear y gestionar múltiples perfiles de acceso dentro de su cuenta registrada, asignando a cada uno permisos específicos según los roles disponibles. Estos usuarios habilitados operarán en nombre del Usuario y bajo su responsabilidad.
- Clientes: Personas naturales o jurídicas registradas en "YoCobro" por parte de los usuarios, cuyos datos personales han sido incorporados en la plataforma para la gestión, control y seguimiento de sus compromisos financieros.
- Datos Personales: Cualquier información relacionada con un cliente que permita su identificación.

## 2. MARCO LEGAL Y PRINCIPIOS

YoCobro garantiza la aplicación de los principios de legalidad, consentimiento, transparencia, limitación de finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad, confidencialidad y responsabilidad.

## 3. DATOS RECOPIRADOS

YoCobro procesa datos personales de acuerdo con las instrucciones de nuestras Empresas-Clientes y las leyes aplicables. No establecemos los propósitos o medios de procesamiento, ésta es responsabilidad de nuestras Empresas-Clientes (responsables del tratamiento). Los datos personales tratados pueden incluir:

- Los **datos de identidad** incluyen el nombre, los apellidos, el nombre de usuario o identificador similar, la fecha de nacimiento y el sexo.
- Los **datos de contacto** incluyen la dirección de facturación, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- Los **datos financieros** incluyen datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago.
- Los **datos de transacciones** incluyen datos sobre los pagos realizados a usted y por usted, y otros datos de los productos y servicios que ha comprado.

- Los **datos técnicos** incluyen la dirección del protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones del complemento del navegador, sistema operativo y plataforma y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.
- Los **datos de perfil** incluyen su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- Los **datos de uso** incluyen información sobre cómo utiliza nuestra plataforma, productos y servicios.
- Los **datos de marketing y comunicaciones** incluyen sus preferencias para recibir nuestro marketing y el de nuestros terceros, así como sus preferencias de comunicación.

Conservamos datos personales sólo según lo exigen nuestros acuerdos con las Empresas-Clientes o las obligaciones legales aplicables. Tras la cancelación del acuerdo o a petición de la Empresa-Cliente, los datos personales se eliminan o se devuelven de forma segura, a menos que la ley exija su conservación.

#### **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos son utilizados para: gestión de cobranzas, soporte técnico, análisis estadísticos, personalización de servicios, marketing, comunicaciones, cumplimiento legal, integraciones con plataformas de terceros, auditorías y optimización mediante IA.

#### **5. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO**

El tratamiento se basa en el consentimiento expreso, contratos, obligaciones legales, intereses legítimos de YoCobro y protección de intereses vitales.

#### **6. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

YoCobro implementa cifrado de extremo a extremo, autenticación multifactor, almacenamiento seguro, control de accesos, pruebas de penetración, monitoreo continuo y planes de respuesta ante incidentes.

#### **7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y COMPARTICIÓN**

YoCobro transfiere datos a terceros en países con protección adecuada mediante cláusulas contractuales, y comparte datos con aliados, proveedores, autoridades y plataformas integradas.

#### **8. PLAZO DE CONSERVACIÓN**

Los datos se almacenan durante la relación contractual y el tiempo necesario para cumplir con requisitos legales, fiscales, contractuales y de auditoría.

#### **9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

YoCobro usa cookies de sesión, persistentes, analíticas y de terceros para mejorar la experiencia, personalizar contenidos y analizar tráfico.

## **10. COMUNICACIONES Y MARKETING**

La Empresa-Cliente puede recibir comunicaciones sobre servicios, promociones y actualizaciones, pudiendo optar por no recibirlas escribiendo a [asistencia@yocobro.la](mailto:asistencia@yocobro.la)

## **11. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES**

YoCobro se reserva el derecho de actualizar esta política, notificando a los usuarios mediante la plataforma, correo electrónico o notificaciones push, en un plazo de 30 días calendario antes de su ejecución.

## **12. GESTIÓN DE INCIDENTES Y BRECHAS**

Ante incidentes de seguridad, YoCobro informará a las autoridades y usuarios afectados en el plazo legal, detallando medidas adoptadas y recomendaciones.

## **13. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN**

YoCobro adopta medidas para proteger los datos, pero no se responsabiliza de daños derivados de incumplimientos de los usuarios o fallas ajenas a su control.