

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE "YoCobro"

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a "YoCobro", una aplicación diseñada para facilitar y optimizar los procesos de cobranzas en distintos sectores. Al acceder y utilizar "YoCobro", usted acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

2. DEFINICIONES

- "YoCobro": Plataforma digital desarrollada para optimizar la gestión de cobranzas.
- Empresa: YoCobro, titular y desarrollador de la plataforma "YoCobro".
- Empresa-Cliente: Empresa que contrata los servicios de la plataforma de "YoCobro"
- Usuario: El Usuario (persona natural, empleado de la Empresa-Cliente) podrá crear y gestionar múltiples perfiles de acceso dentro de su cuenta registrada, asignando a cada uno permisos específicos según los roles disponibles. Estos usuarios habilitados operarán en nombre del Usuario y bajo su responsabilidad.
- Clientes: Personas naturales o jurídicas registradas en "YoCobro" por parte de los usuarios, cuyos datos personales han sido incorporados en la plataforma para la gestión, control y seguimiento de sus compromisos financieros.
- Datos Personales: Cualquier información relacionada con un cliente que permita su identificación.

3. USO DE LA PLATAFORMA

3.1. La Empresa-Cliente, a través de sus usuarios, se comprometen a utilizar "YoCobro" exclusivamente para fines legales y conforme a la normativa vigente.

3.2. Queda prohibido el uso indebido de la aplicación, incluyendo pero no limitado a acceso no autorizado, alteración de datos, fraude o cualquier otro acto ilícito.

3.3. Los usuarios deben garantizar que cuentan con el consentimiento previo de sus clientes para gestionar y almacenar sus datos.

3.4. La empresa se reserva el derecho de auditar el uso de la aplicación para garantizar el cumplimiento de normas y regulaciones.

3.5. Cualquier uso indebido, incluyendo acoso o prácticas de cobranza ilegales, resultará en la suspensión inmediata de la cuenta sin derecho a reembolso.

3.6. "YoCobro" puede emplear tecnologías avanzadas de Inteligencia Artificial (IA) y aprendizaje automático para optimizar la cobranza a futuro. Los usuarios reconocen que los resultados generados por IA pueden ser estimaciones y deben ser validados por métodos complementarios.

4. REGISTRO Y ACCESO

4.1. Para acceder a "YoCobro", la Empresa-Cliente debe otorgar acceso a sus usuarios con información veraz y actualizada.

4.2. La cuenta es personal e intransferible. Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

4.3. La empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

4.4. La empresa podrá realizar revisiones y auditorías de las cuentas en caso de sospecha de fraude o uso indebido.

4.5. La Empresa-Cliente podrá solicitar la cancelación de su suscripción en cualquier momento enviando una solicitud a asistencia@yocobro.la. Dicha cancelación evitará la renovación de su próxima suscripción, pero no afectará el plan actual vigente, el cual continuará hasta el final del período contratado. No se realizarán reembolsos ni devoluciones por los días no utilizados.

Tras la cancelación, todos los datos almacenados serán eliminados de nuestros servidores en un plazo máximo de 7 días, salvo que existan requerimientos legales que obliguen a su retención.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD

5.1. Los datos proporcionados por los usuarios serán tratados conforme a la Política de Privacidad de "YoCobro".

5.2. La empresa adopta medidas de seguridad para la protección de la información de los usuarios y sus clientes, incluyendo cifrado de datos en tránsito y en reposo.

5.3. En caso de brecha de seguridad, la Empresa-Cliente será notificada y se tomarán las medidas necesarias para mitigar los efectos.

5.4. Los datos personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para el propósito del servicio. Los usuarios podrán solicitar la eliminación de sus datos y los de sus clientes en cualquier momento, salvo que exista un requerimiento legal que obligue a su conservación.

6. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

6.1. "YoCobro" es una herramienta de apoyo a la gestión de cobranza y no garantiza el éxito en la recuperación de deudas.

6.2. La empresa no será responsable por interrupciones del servicio derivadas de causas fuera de su control.

6.3. La empresa no asume responsabilidad por pérdidas económicas derivadas del uso de la aplicación.

6.4. "YoCobro" puede integrar Inteligencia Artificial para la optimización de gestiones, sin embargo, los usuarios son responsables de validar la información antes de actuar en base a las recomendaciones automatizadas.

6.5. "YoCobro" no garantiza el acceso continuo en caso de fallas de proveedores externos, interrupciones en internet o problemas con plataformas de terceros.

6.6. La Empresa-Cliente acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a "YoCobro" y sus afiliados, directores, empleados y socios de cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto (incluyendo honorarios legales) derivados del uso indebido de la aplicación, incumplimiento de estos términos o violación de derechos de terceros.

7. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

7.1. "YoCobro" cumple con las leyes de protección al consumidor y normativas de cobranza del país donde opere.

7.2. La aplicación sigue regulaciones internacionales y locales de privacidad, como GDPR y otras leyes aplicables.

7.3. "YoCobro" cooperará con las autoridades en caso de requerimientos legales sobre datos de los clientes, siempre bajo el cumplimiento de la normativa vigente.

8. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

8.1. La empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Se notificará a la Empresa-Cliente sobre cambios relevantes en un plazo de 30 días calendario.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. "YoCobro" y todos sus contenidos, incluyendo software, diseño, logos y marcas, están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

9.2. Se prohíbe la reproducción, distribución, modificación o tercerización sin autorización previa.

10. PLANES Y SUSCRIPCIÓN

10.1. "YoCobro" ofrece dos planes de suscripción con funcionalidades diferenciadas: **Plan General** y **Plan Premium**, diseñados para adaptarse a las necesidades operativas y de escalabilidad de cobranzas proyectadas.

11. SOPORTE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

11.1. La empresa ofrece soporte a través de asistencia@yocobro.la o 972126960.

11.2. El equipo de soporte responderá a las consultas dentro de los plazos establecidos por la empresa. Los tiempos de resolución de incidentes pueden variar dependiendo de la complejidad del problema.

11.3. Las disputas serán resueltas a través de mediación o arbitraje antes de recurrir a procedimientos judiciales.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

12.1. Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación vigente en la jurisdicción donde opera la empresa.

12.2. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes.

13. CONTACTO

Para cualquier consulta sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de asistencia@yocobro.la o 972126960.